



AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA
Via Renato Paolini, 47 – 65124 Pescara (PE)

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI PESCARA**

ANNO: 2024

N. 1537

Data 07/10/2024

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B), DEL D.LGS. N. 36/2023, ALLA DITTA METEDA SRL, PER IL RINNOVO DEI SERVIZI BIENNALI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPLICATIVI SOFTWARE METACLINIC, SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA MMG PER TUTTI I CENTRI DI DIABETOLOGIA, METADIETA REPARTO DI NUTRIZIONE, INTEGRAZIONI E SISTEMA DAIRET PER LE ESIGENZE DELLA UOC DI ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO DEL P.O. DI PESCARA.

IL DIRETTORE GENERALE

OGGETTO: Affidamento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, alla Ditta MeTeDa srl, per il rinnovo dei servizi biennali di assistenza e manutenzione degli applicativi Software Metaclinic, Servizio di gestione integrata MMG per tutti i centri di diabetologia, Metadieta reparto di Nutrizione, Integrazioni e Sistema DAIRET per le esigenze della UOC di Endocrinologia e Malattie del Metabolismo del P.O. di Pescara.

“Preso atto della relazione del Dirigente proponente che qui si riporta integralmente”

Premesso che:

- con Deliberazione del Direttore Generale n. 1217 del 16.08.2022 la ASL di Pescara ha affidato alla Ditta MeTeDa srl, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 63, comma 2, lettera b), punto 2) del D.Lgs. n. 50/2016, il rinnovo dell'assistenza e manutenzione al software Smart Digital Clinic e al servizio di Gestione Integrata MMG, Integrazioni e Sistema DAIRET per le esigenze della U.O.C. di Endocrinologia e Malattie del Metabolismo del P.O. di Pescara;
- all'esito del suddetto affidamento è stato stipulato il contratto di appalto, registrato sul sistema informativo gestionale con n. 1048/2022;
- il contratto di cui al precedente capoverso risulta in scadenza;

vista la nota prot. n. 0069685/24 del 24.07.2024, conservata agli atti d'Ufficio, con la quale il Direttore della UOC Sistemi Informativi:

- ha rappresentato che presso la ASL di Pescara *“sono in uso gli applicativi MetaClinic Diabetologia, Metaclinic Endocrinologia, Metadieta Hospital, Telemedicina e DAIRET forniti dalla Ditta METEDA S.r.l.”*;
- ha espresso la necessità di procedere al rinnovo del contratto relativo ai servizi di manutenzione e assistenza degli applicativi Software in uso;
- ha trasmesso l'offerta prot. n. MC0063_23_MG del 21/12/2023 avente ad oggetto “Rinnovo assistenza e manutenzione biennale:
 - Software MetaClinic
 - Servizio di gestione Integrata MMG per tutti i centri di diabetologia della ASL di Pescara
 - Metadieta reparto di Nutrizione
 - Integrazioni
 - DAIRET

vista, altresì, l'offerta prot. n. MC0063_23_MG del 21/12/2023 della ditta MeTeDa srl, per servizi biennali di assistenza e manutenzione degli applicativi MetaClinic Diabetologia, Metaclinic Endocrinologia, Metadieta Hospital, Telemedicina e DAIRET, comprensivo dei servizi e delle condizioni *ivi* descritti al prezzo di € 66.000,00 + IVA 22% per l'intero biennio;

precisato che gli eventuali servizi aggiuntivi di cui al punto 7) della sopra citata offerta non potranno essere avviati senza essere preventivamente concordati con il Direttore della UOC Sistemi Informativi e autorizzati dal Direttore della UOC Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi;

considerato che con la sopra citata nota prot. n. 0069685/24 del 24.07.2024 il Direttore UOC Sistemi Informativi ha rimesso parere tecnico economico favorevole all'accettazione dell'offerta valutando ed osservando che:

- *“la ditta MeTeDa s.r.l. è l'unica a poter fornire assistenza, manutenzione e configurazione dei software in argomento in quanto produttrice dello stesso”*;
- *“l'importo richiesto è allineato alle medie di mercato per servizi del medesimo settore”*;

vista la successiva nota prot. n. 0073862 del 07.08.2024, agli atti di Ufficio, con la quale il Direttore della UOC Sistemi Informativi ha specificato che il parere favorevole all'accettazione dell'offerta della Ditta MeTeDa srl è riferito ad un periodo contrattuale di 24 mesi;

dato atto che:

- in data 08.08.2024 la UOC Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi ha provveduto a pubblicare sulla piattaforma MEPA la richiesta di offerta RDO n. 4578276 alla ditta MeTeDa srl, con invito a presentare il proprio miglior preventivo per la fornitura in argomento entro le ore 12:00 dell'09.08.2024;
- con offerta del 08.08.2024 la ditta MeTeDa srl ha trasmesso tramite piattaforma MEPA, unitamente alla documentazione amministrativa richiesta, la propria di offerta di € 64.350,00 IVA esclusa;

preso atto che l'operatore economico MeTeDa srl ha trasmesso, unitamente all'Offerta economica:

- la richiesta documentazione amministrativa;
- la dichiarazione di esclusività su tutto il territorio nazionale;
- la dichiarazione di allineamento ai prezzi di mercato applicati sul territorio nazionale;

tenuto conto che:

- la fornitura sarà disciplinata dalla lettera d'invito nonché dall'offerta tecnica ed economica della Ditta, quest'ultima allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
- in considerazione dell'importo dell'affidamento, il contratto verrà stipulato previo espletamento di tutti i necessari adempimenti, mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi;

quantificato l'importo della spesa per il servizio in argomento in complessivi € 64.350,00 IVA esclusa per l'intero biennio, con un risparmio di € 1.650,00 a fronte dell'offerta iniziale;

dato atto dell'esito positivo dei controlli sui requisiti di partecipazione e qualificazione dell'affidatario, svolti ai sensi dell'art. 17, comma 5, del D. Lgs. n. 36/2023, come da Verbale del 24/09/2024, sottoscritto dal RUP e conservato agli atti d'Ufficio;

ritenuto, pertanto, necessario, procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. alla ditta MeTeDa srl dei servizi biennali di assistenza, manutenzione e degli applicativi relativi: Software Metaclinic; Servizio di gestione integrata MMG per tutti i centri di diabetologia della ASL di Pescara; Metadieta reparto di Nutrizione; Integrazione; DAIRET, per le esigenze della U.O.C. di Endocrinologia e Malattie del Metabolismo del P.O. di Pescara;

ritenuto, inoltre, di individuare:

- quale RUP della presente procedura, ai sensi dell'art 15, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Federica Faccia, Direttore f.f. UOC/ABS;
- quale DEC l'Ing. M. De Benedictis, Direttore UOC Sistemi Informativi;

visti l'art. 50, comma 1, lett. b), e l'art. 49, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

Acquisito il parere tecnico favorevole in merito espresso dal Dirigente proponente, ai sensi della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i., che ne attesta la regolarità e la completezza in conformità alla normativa nazionale e regionale;

Dato atto dell'attestazione resa dai competenti Responsabili in ordine alla regolarità amministrativo-contabile e tecnica del presente provvedimento:

1. *Dirigente proponente nella qualità di Responsabile f.f. della U.O.C. Gestione Approvvigionamenti Beni e Servizi;
nonché la registrazione al centro di costo*
2. *Dirigente della U.O.C. Controllo di Gestione
e al conto economico dell'esercizio di competenza*
3. *Dirigente della U.O.C. Bilancio e Gestione Economico-Finanziaria*

Acquisiti, per quanto di competenza, i pareri favorevoli espressi in merito dal Direttore Amministrativo d'Azienda e dal Direttore Sanitario d'Azienda;

DELIBERA

Per tutto quanto sopra indicato e che qui si intende integralmente richiamato,

- 1) di **affidare**, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. alla ditta MeTeDa srl con sede in Roma – 00161 alla via Antonio Bosio n. 2 – Int.10 i servizi biennali di assistenza e manutenzione degli applicativi: Software Metaclinic; Servizio di gestione integrata MMG per tutti i centri di diabetologia della ASL di Pescara; Metadieta reparto di Nutrizione; Integrazione; DAIRET, comprensivi dei servizi e delle condizioni descritti nell'offerta n. MC0053_24_MP del 08/08/2024, allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale, per un importo pari ad **€ 64.350,00 IVA esclusa**;
- 2) di **procedere**, previo espletamento di tutti i necessari adempimenti, alla stipula del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 18, comma 1, del D. Lgs. n. 36/2023, specificando che la fornitura sarà disciplinata dalla lettera d'invito nonché dall'offerta tecnica ed economica della Ditta, quest'ultima allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale;
- 3) di **nominare** RUP della presente procedura, ai sensi dell'art 15, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Federica Faccia, Direttore f.f. UOC/ABS;
- 4) di **nominare** l'Ing. Marco De Benedictis, Direttore UOC Sistemi Informativi quale DEC del contratto stipulato con la ditta MeTeDa srl all'esito del presente affidamento;
- 5) di **imputare** la spesa complessiva pari ad **€ 64.350,00 IVA esclusa (€ 78.507,00 IVA del 22% inclusa)**, alla pertinente voce di conto dei Bilanci di esercizio delle annualità 2024 – 2025 – 2026;
- 6) di **trasmettere** il presente atto, per quanto di competenza:
 - all'ing. M. De Benedictis (Direttore UOC Sistemi Informativi);
 - al dott. D. Trotta (P.O. "Efficienza e Sicurezza dell'Infrastruttura Informatica");
 - al dott. A. Consoli (Direttore UOCT Endocrinologia e Malattie del Metabolismo);
 - Ufficio Privacy;
- 7) di **dare atto** che il presente provvedimento, ai sensi dell'art.6 del regolamento interno approvato con Deliberazione n.705 del 28 giugno 2012, è immediatamente esecutivo;
- 8) di **disporre** che il presente provvedimento venga integralmente pubblicato nell'Albo Pretorio Aziendale e nella sezione Amministrazione Trasparente, ai sensi del D. Lgs. n.33/2013 e s.m.i..

Spett.le

Azienda Sanitaria Locale di Pescara
U.O.C. ABS Acquisizioni Beni e Servizi
Via Renato Paolini 45
65124 Pescara

Alla c.a.

Direttore U.O.C. ABS Acquisizioni Beni e Servizi
Federica Faccia

Direttore Unità Operativa Complessa Sistemi Informativi
Ing. Marco De Benedictis

Direttore Unità Operativa Complessa Territoriale di
Endocrinologia e Malattie del Metabolismo
Prof. Agostino Consoli

San Benedetto del Tronto, li 08.08.2024

Oggetto: **Offerta N° MC0053_24_MP_Rinnovo assistenza e manutenzione biennale:**

- Software Metaclinic
- Servizio di Gestione Integrata MMG per tutti i centri di diabetologia della ASL Pescara
- Metadieta reparto di Nutrizione
- Integrazioni
- DAIRET

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Martina Paolini

Key Account

Mob.

Email. Martina.paolini@meteda.it



1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione dei servizi esclusi dall'offerta:

- Attività di configurazione, implementazione, pianificazione, monitoraggio e test dell'esecuzione del backup;
- Definizione, implementazione, esecuzione e test di attività di recovery;
- Creazione e gestione delle utenze dell'applicativo incluso la configurazione di permessi e profilature;
- Tutte le attività non espressamente citate nell'oggetto dell'offerta.

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltro di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore

IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

2. OGGETTO DELL'OFFERTA: Soluzioni di telemedicina METEDA

SMART VISIT

Il sistema SMART VISIT è la soluzione METEDA di tele visita che consente al medico di invitare il paziente in una videochiamata totalmente crittografata, direttamente dalla cartella clinica in modo facile e sicuro, senza bisogno di ulteriori account oltre a quello del software di cartella clinica MètaClinic.

SMART LINK

SmartLink si propone come uno strumento in grado di veicolare lo scambio di messaggi testuali e files direttamente da e verso la cartella clinica.

Concepito secondo i principi di privacy by design/default e nel rispetto dei più alti standard di sicurezza, in prospettiva, SmartLink si pone l'obiettivo di divenire il gateway predefinito nell'interazione clinica, da remoto, tra medico e paziente.

Il sistema si compone di due parti:

- LATO MEDICO
Modulo SmartLink nella cartella clinica informatizzata MètaClinic;
- LATO PAZIENTE
App mobile 'SmartLink' (disponibile sia su Android che iOS)

3. OGGETTO DELL'OFFERTA: SISTEMA DAIRET (powered by Retmarker)

Il Sistema DAIRET, grazie a un motore di INTELLIGENZA ARTIFICIALE automatizzato e localmente installato nella cartella clinica Metaclic ver. 10.9 e successive, permette al diabetologo ed al personale del centro diabetologico, di eseguire un monitoraggio rapido ed economico per l'eventuale sospetto di malattia retinica.

Il Sistema prevede la raccolta automatica delle fotografie dell'occhio in cartella clinica, valutandone l'integrità dei dati; successivamente effettua la valutazione di qualità dell'immagine per un esito derivante dalla funzione algoritmica associata in grado di ricercare sospette lesioni.

Il sistema, inoltre, genera un report di indirizzo sulla eventuale e sospetta presenza di lesione suggerendo al diabetologo di indirizzare il paziente a maggiori approfondimenti specialistici per diagnosi e conferma, apportando in questo modo vantaggiose ricadute in termini di efficienza gestionale ed economica.

4. OGGETTO DELL'OFFERTA: SOFTWARE DI SERVIZIO GESTIONE INTEGRATA

Tale Soluzione software integrata direttamente con Metaclinic e appositamente realizzata per la Gestione Integrata con i MMG, consente di comunicare (mandare, ricevere e gestire i dati previsti nel progetto di gestione integrata del Diabete e in generale con Pazienti affetti da patologie croniche) con il sistema presente nei MMG. La soluzione è compatibile con gli attuali prodotti presenti sul mercato fra cui quelle offerte da OpeNETica con software Quick.

5. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio annuale descritto al punto 1, 2, 3, 4 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA 22% esclusa):

Voci	Costo da listino annuale	Sconto	Costo a Voi biennale	Periodo
Servizi annuali di assistenza e manutenzione al Software Metaclinic e al Servizio Gestione Integrata MMG per i centri diabetologici dell'Asl Pescara	€ 12.800	10%	€ 23.000	2024-2025
Canone di assistenza modulo ricetta dematerializzata	€ 900	15%	€ 1.500	2024-2025
Canone di assistenza e manutenzione per le integrazioni	€ 2.800	50%	€ 2.800	2024-2025
Costo di Assistenza, Manutenzione al Software Metadieta Hospital 4, incluso num. 1 corso dedicato online della durata di 2 ore all'anno	€ 2.200		€ 4.400	2024-2025
Costo di Assistenza, Manutenzione al Software Metaclinic per il centro di Endocrinologia	€ 5.000	17%	€ 8.300	2024-2025
Servizi SMART VISIT + SMART LINK comprendono: - Numero illimitato di utenze - Numero illimitato di pazienti - Servizio di assistenza e manutenzione Per centro Diabetologico di Pescara	€ 5.500		€ 11.000	2024-2025
DAIRET - Numero di Screening-Test: N. 1500 all'anno	€ 5.50*	9%	€ 15.000	2024-2025
TOTALE			€ 66.000	2024-2025
Totale fornitura con Sconto a Voi riservato		2,5%	€ 64.350	

* Prezzo per singolo Screening paziente: Il test si compone di nr. 4 fotografie (2 occhio dx e 2 occhio sx, in condizioni di non midriasi).

6. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

7. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software Metaclinic:

Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 550,00 + iva (aliquota 22%)**.

Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.

Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA (aliquota 22%)**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

8. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

Pagamento

Rimessa diretta a 90 gg d.f.f.m.

Martina Paolini

Key Account

Mob.

Email. Martina.paolini@meteda.it



Montefiore

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), raccogliendo i Suoi Dati personali Le sottoponiamo la presente breve Informativa invitandoLa, qualora opportuno, alla lettura della versione completa consultabile su www.meteda.it. I Suoi Dati personali, dei quali abbiamo necessità per la fornitura dei servizi da Lei richiesti, saranno trattati per le finalità della corretta e completa gestione amministrativa e contabile del rapporto intercorrente, come da obblighi di legge, nonché per contattarLa telefonicamente per comunicazioni in merito al corretto svolgimento del rapporto in corso. I dati personali verranno trattati e conservati in conformità alla normativa vigente e non saranno oggetto di diffusione. La informiamo che i Suoi diritti sono tutti quelli descritti agli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR, esercitabili con richiesta rivolta al Titolare alla quale è fornito idoneo riscontro. Le segnaliamo che il Titolare del Trattamento è METEDA Srl, con sede in Roma (RM) in Via A. Bosio, 2 int.10 – nella persona del legale rappresentante pro-tempore.



Offerta Economica relativa a

Descrizione Richiesta di rinnovo contratto servizi biennali di assistenza e degli applicativi forniti dalla Ditta MeTeDa srl relativi a: Software Metacclinic; Servizio di gestione integrata MMG per tutti i centri di diabetologia della ASL di Pescara; Metadieta reparto di Nutrizione; Integrazione; DAIRET

RdO nr. 4578276

Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	ASL 3 Pescara		
Ufficio	UOC APPROVVIGIONAMENTO BENI E SERVIZI		
Codice fiscale	01397530682	Codice univoco ufficio	Non presente
Indirizzo sede	Via renato paolini, 45		
Città	Pescara		
Recapito telefonico	+390854253127		
Email	federica.faccia@asl.pe.it		
Punto ordinante	Federica Faccia		

Concorrente

Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

METEDA SRL

Partita IVA

01713290441

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome
Valore offerto

Valore
64350,00

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'onori/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Spett.le

Azienda Sanitaria Locale di Pescara
U.O.C. ABS Acquisizioni Beni e Servizi
Via Renato Paolini 45
65124 Pescara

Alla c.a.

Direttore U.O.C. ABS Acquisizioni Beni e Servizi
Federica Faccia

Direttore Unità Operativa Complessa Sistemi Informativi
Ing. Marco De Benedictis

Direttore Unità Operativa Complessa Territoriale di
Endocrinologia e Malattie del Metabolismo
Prof. Agostino Consoli

San Benedetto del Tronto, li 08.08.2024

Oggetto: **Offerta N° MC0053_24_MP_Rinnovo assistenza e manutenzione biennale:**

- Software Metaclinic
- Servizio di Gestione Integrata MMG per tutti i centri di diabetologia della ASL Pescara
- Metadieta reparto di Nutrizione
- Integrazioni
- DAIRET

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Martina Paolini

Key Account

Mob.

Email. Martina.paolini@meteda.it



1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AL SOFTWARE

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione dei servizi esclusi dall'offerta:

- Attività di configurazione, implementazione, pianificazione, monitoraggio e test dell'esecuzione del backup;
- Definizione, implementazione, esecuzione e test di attività di recovery;
- Creazione e gestione delle utenze dell'applicativo incluso la configurazione di permessi e profilature;
- Tutte le attività non espressamente citate nell'oggetto dell'offerta.

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltro di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore

IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

2. OGGETTO DELL'OFFERTA: Soluzioni di telemedicina METEDA

SMART VISIT

Il sistema SMART VISIT è la soluzione METEDA di tele visita che consente al medico di invitare il paziente in una videochiamata totalmente crittografata, direttamente dalla cartella clinica in modo facile e sicuro, senza bisogno di ulteriori account oltre a quello del software di cartella clinica MètaClinic.

SMART LINK

SmartLink si propone come uno strumento in grado di veicolare lo scambio di messaggi testuali e files direttamente da e verso la cartella clinica.

Concepito secondo i principi di privacy by design/default e nel rispetto dei più alti standard di sicurezza, in prospettiva, SmartLink si pone l'obiettivo di divenire il gateway predefinito nell'interazione clinica, da remoto, tra medico e paziente.

Il sistema si compone di due parti:

- LATO MEDICO
Modulo SmartLink nella cartella clinica informatizzata MètaClinic;
- LATO PAZIENTE
App mobile 'SmartLink' (disponibile sia su Android che iOS)

3. OGGETTO DELL'OFFERTA: SISTEMA DAIRET (powered by Retmarker)

Il Sistema DAIRET, grazie a un motore di INTELLIGENZA ARTIFICIALE automatizzato e localmente installato nella cartella clinica Metaclic ver. 10.9 e successive, permette al diabetologo ed al personale del centro diabetologico, di eseguire un monitoraggio rapido ed economico per l'eventuale sospetto di malattia retinica.

Il Sistema prevede la raccolta automatica delle fotografie dell'occhio in cartella clinica, valutandone l'integrità dei dati; successivamente effettua la valutazione di qualità dell'immagine per un esito derivante dalla funzione algoritmica associata in grado di ricercare sospette lesioni.

Il sistema, inoltre, genera un report di indirizzo sulla eventuale e sospetta presenza di lesione suggerendo al diabetologo di indirizzare il paziente a maggiori approfondimenti specialistici per diagnosi e conferma, apportando in questo modo vantaggiose ricadute in termini di efficienza gestionale ed economica.

4. OGGETTO DELL'OFFERTA: SOFTWARE DI SERVIZIO GESTIONE INTEGRATA

Tale Soluzione software integrata direttamente con Metaclinic e appositamente realizzata per la Gestione Integrata con i MMG, consente di comunicare (mandare, ricevere e gestire i dati previsti nel progetto di gestione integrata del Diabete e in generale con Pazienti affetti da patologie croniche) con il sistema presente nei MMG. La soluzione è compatibile con gli attuali prodotti presenti sul mercato fra cui quelle offerte da OpeNETica con software Quick.

5. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura del servizio annuale descritto al punto 1, 2, 3, 4 al costo espresso nel seguito (prezzi da intendersi IVA 22% esclusa):

Voci	Costo da listino annuale	Sconto	Costo a Voi biennale	Periodo
Servizi annuali di assistenza e manutenzione al Software Metaclinic e al Servizio Gestione Integrata MMG per i centri diabetologici dell'Asl Pescara	€ 12.800	10%	€ 23.000	2024-2025
Canone di assistenza modulo ricetta dematerializzata	€ 900	15%	€ 1.500	2024-2025
Canone di assistenza e manutenzione per le integrazioni	€ 2.800	50%	€ 2.800	2024-2025
Costo di Assistenza, Manutenzione al Software Metadieta Hospital 4, incluso num. 1 corso dedicato online della durata di 2 ore all'anno	€ 2.200		€ 4.400	2024-2025
Costo di Assistenza, Manutenzione al Software Metaclinic per il centro di Endocrinologia	€ 5.000	17%	€ 8.300	2024-2025
Servizi SMART VISIT + SMART LINK comprendono: - Numero illimitato di utenze - Numero illimitato di pazienti - Servizio di assistenza e manutenzione Per centro Diabetologico di Pescara	€ 5.500		€ 11.000	2024-2025
DAIRET - Numero di Screening-Test: N. 1500 all'anno	€ 5.50*	9%	€ 15.000	2024-2025
TOTALE			€ 66.000	2024-2025
Totale fornitura con Sconto a Voi riservato		2,5%	€ 64.350	

* Prezzo per singolo Screening paziente: Il test si compone di nr. 4 fotografie (2 occhio dx e 2 occhio sx, in condizioni di non midriasi).

6. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

7. SERVIZI AGGIUNTIVI

La Meteda, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software Metaclinic:

Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 550,00 + iva (aliquota 22%)**.

Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.

Interventi in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla **tariffa giornaliera di € 650,00 + IVA (aliquota 22%)**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese.

8. CONDIZIONI

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

Pagamento

Rimessa diretta a 90 gg d.f.f.m.

Martina Paolini

Key Account

Mob.

Email. Martina.paolini@meteda.it



Montefiore

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito GDPR), raccogliendo i Suoi Dati personali Le sottoponiamo la presente breve Informativa invitandoLa, qualora opportuno, alla lettura della versione completa consultabile su www.meteda.it. I Suoi Dati personali, dei quali abbiamo necessità per la fornitura dei servizi da Lei richiesti, saranno trattati per le finalità della corretta e completa gestione amministrativa e contabile del rapporto intercorrente, come da obblighi di legge, nonché per contattarLa telefonicamente per comunicazioni in merito al corretto svolgimento del rapporto in corso. I dati personali verranno trattati e conservati in conformità alla normativa vigente e non saranno oggetto di diffusione. La informiamo che i Suoi diritti sono tutti quelli descritti agli artt.15-16-17-18-20-21-22 del GDPR, esercitabili con richiesta rivolta al Titolare alla quale è fornito idoneo riscontro. Le segnaliamo che il Titolare del Trattamento è METEDA Srl, con sede in Roma (RM) in Via A. Bosio, 2 int.10 – nella persona del legale rappresentante pro-tempore.



Offerta Economica relativa a

Descrizione Richiesta di rinnovo contratto servizi biennali di assistenza e degli applicativi forniti dalla Ditta MeTeDa srl relativi a: Software Metaclinic; Servizio di gestione integrata MMG per tutti i centri di diabetologia della ASL di Pescara; Metadieta reparto di Nutrizione; Integrazione; DAIRET

RdO nr. 4578276

Numero lotto 0

Amministrazione titolare del procedimento

Ente acquirente	ASL 3 Pescara		
Ufficio	UOC APPROVVIGIONAMENTO BENI E SERVIZI		
Codice fiscale	01397530682	Codice univoco ufficio	Non presente
Indirizzo sede	Via renato paolini, 45		
Città	Pescara		
Recapito telefonico	+390854253127		
Email	federica.faccia@asl.pe.it		
Punto ordinante	Federica Faccia		

Concorrente

Forma di partecipazione

Singolo operatore economico

Ragione sociale/Denominazione

METEDA SRL

Partita IVA

01713290441

Tipologia societaria

Società a responsabilità limitata (SRL)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome

Valore offerto

Valore

64350,00

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'onori/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Il Direttore dell'UOC Controllo di Gestione attesta che la spesa risulta corrispondente al bilancio di previsione dell'anno corrente.

Il Direttore
Graziano Di Marco
firmato digitalmente

Il Direttore dell'UOC Trattamento Economico del Personale Dipendente e Convenzionato attesta che la spesa risulta imputata sulla voce di conto del Bilancio n. «votediconto»
Anno 2024-2025-2026

Il Direttore

firmato digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Vero Michitelli

firmato digitalmente